

2019年利用者の意見と対応

①問題に感じたところ ②要望したいこと ③感想

■ 対応済み ■ 対応予定(2020年以降) ■ 検討予定(2021年以降) ■ 未対応 ■ 感想

2019年12月26日

一般社団法人 婦恋鐵の郷

発生日	意見内容	対応	対応内容
4月28日	①引き上げ線(電留1~3#を開通させた後、本線開通に戻すと中央駅15#が誤開通してしまう)	5月	ポイント制御連動条件の誤りを修正
	②外回りの電留引き上げ線を使用する時にカメラの死角になっていて、ポイントの中まで入ったか確認しにくい	未定	カメラ設置場所を変更するか、別途USBカメラを追加するかの検討中です
	①機関区内の入換信号機に機関車が接触してしまい折れてしまわないか不安になる		現状これ以上小さくはできないので暫くはこのままになります。
	①電留線を使用すると内右15番が誤開通してしまう	5月	ポイント制御連動条件の誤りを修正
	②レールクリーニングカーを商品化して欲しい		メンテナンス用クリーニング車両は開発中です。試用期間を経2021年以降商品化も検討します。(4輦編成)
	②機関庫に作業灯が欲しい	8月	設置
	②機関庫の入換信号機が機関車と接触しそうになる		現状これ以上小さくはできないので暫くはこのままになります。
	②カメラ映像をCTOPCの回りに設置して欲しい		CTOPC回りの設計に取り掛かっていますが、2021年ごろの完成になります。
4月29日	①下記の機関区ポイント関係	済	
	電留4が無通電	済	対処済だがポイント通電不良対策要
	機関区から外回りに途中から無通電となり移動できない	最終8月	電源リレー制御条件不良を修正
	左外回りの引き上げ線のポイントを変えると、内右回りの15番線が開通する(電留3)	5月	ポイント制御連動条件の誤りを修正
	12番線の出発信号機付近が無通電	済	対処済だがポイント通電不良対策要
	②内回り線と機関区の転線	最終8月	電源リレー制御条件不良を修正
	②ホームの屋根		2020年営業開始前から順次設置
	②電留線に照明があると嬉しいです	8月	設置
	③照明効果ができてよかった		
	③緑化された箇所が増えて、雰囲気が増した		
	③機関区の入換でとても楽しめた		
	③外線のY字中線避難がよかったです！		
4月30日	①CTC信号担当が2名必要なのをもっと広めた方がいいと思います	対応予定	CTC操作を運転席からタブレットで行えるように準備中、現行CTCのモニタはそのまま運用
	②コンテナホームが欲しいです	検討中	駅手前の電留線を貨物ヤードに設計変更が有力
	②機関区のさらなる拡張をお願いします(できれば1輦単位でセクションを切ってもらいたいです)	検討中	進路別リレー制御による実現を検討中
	②wi-fiが欲しいです	済	アナウンス不足で申し訳ありません。2018年より設置済みです。ID、Passは施設内。
	②今後DCCシステム使用可能になったら機関区で入換運転がもっと楽しくなるのでぜひ使用可能にしたいと思います	8月	8月予約分から対応開始済
	③CTC信号システムがリアル感があってとても良かったです		
5月1日	①12#の出発ポイントが通電不良	済	対処済だがポイント通電不良対策要
	①外右回りの転線ポイントの先が通電不良	済	対処済だがポイント通電不良対策要
	①機関区の本線通過時に本線出口を閉める	検討中	現状は本線系と機関区は連動していないため、取扱説明書で注意喚起を行う
	①機関区のポイント間通電不良	済	対処済だがポイント通電不良対策要
	①パンタ点機？		内容が不明でした。
	①第一踏切閉鎖不良	済	対処済だが、今後動力機構の変更を計画中
	①入換信号機点灯不良×1	5月	交換済
	①機関庫の入れでパンタの外があたる		設計上検討をしておりません。取扱い説明書に注意喚起する。
	②機関区の通電を区間別にする	検討中	進路別リレー制御による実現を検討中
	②留置線の通電を区間別にする		優先度が後になります。営業期間中の施工は困難なので冬場のいつできるか検討しています。
	②機関区を〇〇でギャップを切る	検討中	進路別リレー制御による実現を検討中
	②〇〇の前に入換信号機が欲しい		
	②山に鉄塔が欲しい	8月	鉄塔3基(照明付を設置済)
6月29日	①外左回り線、機関区付近でカンタム走行中に止まる	最終8月	電源リレー制御条件不良を修正
	①コテージで引き出しに包丁直入が怖い		仕切りレイなどで区別します。
	①換修線にパンタを上げて入れると当たって外れる。入線をできるようにするか注意書きが欲しい		設計上検討をしておりません。取扱い説明書に注意喚起する。
	②外線の引き上げに入換信号機があると嬉しい	検討予定	
	②機回しが出来ると楽しい		検討しましたが、レイアウト上設置が困難と結論しました。本当は設置したいのですが。
	②機関区に照明があると尚よし	8月	各所へ照明装着済
	①機関7→C1へのポイント不具合(C1・C2の分岐でC1側へポイントが上手く固定されず脱線)	済	対処済だが、今後動力機構の変更を計画中
	①信号所外本線1輦分程度無電区間あり(分岐後架線柱2本目辺り)	7月	余剰ギャップ箇所を通電加工済
	②内線へのヤード追加		設置予定で場所の確保はしておりますが、ポイント等大工事になるため時期を検討しております。
	③機関区内の入換だけでも十分楽しめ本線も上記信号所不具合以外は問題なく楽しめた		
	①機関区から本線出口の際、コントローラーをOFFにしても本線上の車両が動いてしまう	最終8月	電源リレー制御条件不良を修正
	①機関区内バラストのまきすぎの為通電の悪いところがある。車両によっては動かなくなる		一部削除作業をします。
	②クリーニングカーの改善(重力を増やして布に変更)	検討中	既存のクリーニングカーを改良します。
7月11日	②これからの風景の発展を楽しみにしています		順次シーナリー作業を進めていきます。
7月15日	①機関区内のポイントにトラブルが多かった	済	処置済みだが、恒久的対策としてモータの調査と場合によって交換が必要
	①全てにおいて時間が掛かりすぎだと思う(点検・ポイント切り替え等)	対応予定	ポイントの通電不良対策実施後、現状のポイント繰り返し制御を取りやめる予定
	②各コントローラーにポイント操作タブレット等を置いて欲しい	対応予定	現在、タブレット用CTC操作システム開発中
	②早くストラクチャーを充実して欲しい		順次シーナリー作業を進めていきます。
8月15日	①機関区ポイントがやや渋かった	済	処置済みだが、恒久的対策としてモータの調査と場合によって交換が必要
	①ポイント操作が一カ所集中なので、その都度移動しなければならぬ	対応予定	現在、タブレット用CTC操作システム開発中
	②ポイントをタブレット等で遠隔操作できると遊び方が広がると思います(リモートコントロール等)	対応予定	現在、タブレット用CTC操作システム開発中
	②内側線のレール車両入換がコントローラー側手前でも出来るようになればいいと思います		検討しましたが、レイアウト上実現が困難な状況です。
9月8日	①外内線、高架駅入口手前のカーブ外軌側、フランジが当たる面に釘のようなものが出ており、カーブに速度を出して進入すると脱線することがあります	調査予定	2020営業開始までに改善します。
	①踏切(No1と3)の動作。閉まりつばなしになる。度々のリセットで対応しました	対応予定	車両検出感度引き上げ予定
	②プラットホームの上屋をヨーロッパ風の大屋根にできないでしょうか		昭和40年代東海道本線を設計のコンセプトにしておりますので、国鉄時代に沿ったものを考えております。
	②DCCを使用する場合、夜景でライトを全てつけて写真を撮りたいので、全ての線路上に給電できるようにして欲しい		
	②無線LAN設置希望。スマホの電波が弱いので、ネットにつなげられる環境が欲しいです(docomo)	済	アナウンス不足で申し訳ありません。2018年より設置済みです。ID、Passは施設内。
	②リレーを3~4本欲しい	10月	3本に増やしました
	③高低差や撮影ポイントが多く線路の状態が大変よかったです		
9月12日	①時計が無い		2020年営業までに設置予定
	①道路の構成にかかる時間、またルートが構成されても信号現示が変わらないことがあった(リセットボタン押しで直りますが、なるべく押さないようにした方が気持ちよく運転できます)	確認試験予定	
	①レールに汚れがあり走行に支障する時があった	済	通電をよくするため既存クリーナーから特殊溶剤に変更しました(無害)
	②カーテンかブラインドを東側に着けて欲しい		2020年営業までに透明ガラスに変更し、ブラインドを設置する予定です
	②取扱説明書を増刷して持ち帰り可能にして欲しい		持ち帰りはご遠慮いただいております
	②全体的に電波の状態がとても悪いので何とかして欲しい		キャリアにより電波が入りづらいことは認識していますが、対応は難しい
	②エアコンを業務用に替えて欲しい		電柱が三線でないので業務用への切り替えは難しい一部断熱材の施工で温度の安定を図ります
	②内側左回りいなか駅の場内信号の現示が、本線と側線で逆だったので直してほしい	9月末	修繕をしました
	②単線のローカル線が欲しい		レイアウト上新設は難しい。
	②冷房の能力を上げて欲しい		一部断熱材の施工で温度の安定を図ります
9月21日	①自分が使用した線では問題は特にありませんでした。一部で通電不良等があったようです。DCC車の音が出なくなったのは、スピーカー固有の問題だったようです		標高1000mに施設があるため、個々のメーカーにより不具合が出る場合があります。確認試験を実施しました。後日Twitter上で報告いたします。
	②難しいかとは思いますがDCC時は副本線にも通電できたらいいなと思いました		現状では施工は難しいと思います。
	②ポイント転換が早くなれば良いなと思いました	対応予定	ポイントの通電不良対策実施後、現状のポイント繰り返し制御を取りやめる予定
	③全ての持ち込み車両を運転させていただけましたが、レールの状態が非常に良く安定していて、一度も脱線しませんでした。素晴らしいと思います。今後ますますシーナリーが充実するのが楽しみです(Twitter:YP@YPY31160044)		シーナリーは2020年の営業に向けて作業を進めます。
10月16日	②内側2線はレイアウト内側にコントローラーを設置したら良いと思う。レールに乗せるのも楽になるし走行車両を自分の目の前で見れる。内側の2線にも車庫線が欲しい。タブレットを設置するのであれば各コントローラーに1つ設置したらどうでしょうか？	検討予定	内側線2路線のコントローラー設置場所検討予定
	③レールの掃除もしていただきありがとうございます	対応予定	現在、タブレット用CTC操作システム開発中
10月17日	②機関庫(車庫)内、機関車を1輦ずつ留め置きできるようにして欲しい	検討中	進路別リレー制御による実現を検討中
	×のギャップを開通・非開通でき、後ろの機関車も動かせるようにして欲しい	検討中	進路別リレー制御による実現を検討中
10月30日	①外回りの中線開通時、通電せず	済	対処済だが、今後動力機構の変更を計画中
	③毎年10月に行くと思います		
11月1日	②途中過程だとは思いますが、ホームの上屋などあればもっとリアル感が出ると思います		2020年営業開始前から順次設置
	③これだけのスケールの16番のレイアウトはないので助かります		
11月10日	①内側線の鉄橋上のレールが浮いている		脱線しない状況まで「遊び」を設けていきます。やや調整いたします。
	①中央駅の出発信号機、本線以外からの出発でも進行現示で良いかと思っています	対応予定	信号連動条件の修正を予定
	②駅構内の給電を別系統にすると、走行中に進路を変えた時に他の列車が動かずにすむと思います	対応予定	ポイントの通電不良対策実施後、現状のポイント繰り返し制御を取りやめる予定
	②コード70のコード1600化		現状のレールを使用いたします。
	②電源コネクタをKATOにしたい	対応予定	KATOオプション品を購入して専用コネクタ付きケーブルを製作要
	②ポイントを選択式と非選択式を選べるようにしていただきたい		現状のシステムのままで当面は運営いたします。