

2018年利用者の意見と対応(アンケートより)

①問題に感じたところ

2018年12月

意見内容	対応内容
①14、15番線のポイント転換エラー	トングレールの摩擦力軽減実施
①内側右回り15番線の進入時に度々脱線あり	トングレールの摩擦力軽減実施
①内側右回り15番線の勝手なルート構成発生	トングレールの摩擦力軽減実施
①内側右回り(オレンジ色)の進路が勝手に15番線に開通する(システムトラブル?)	トングレールの摩擦力軽減実施
①トングレールの接点不良	トングレール板バネ修理
①走行中にルートを変更するとショートすることがある(外側左回り)	トングレールの摩擦力軽減実施
①15番線・12番線のポイントでよく脱線・ショートする(止まってしまう)	トングレールの摩擦力軽減実施
①分岐器が合流する所で車両が停止した後動かない所がときどきある	トングレールの摩擦力軽減実施
①15番線の調子が悪い(勝手にルート構成する)	トングレールの摩擦力軽減実施
①脱線防止ガードレールに接触(外線右回り山トンネル前)	正確な場所不明のため継続調査します
①バラストが数カ所所で車両(寝台車タンク)の床下に接触	正確な場所不明のため継続調査します
①軌間に捲かれたバラストがフラレジに当たって脱線の原因になっているカ所が分岐部を中心に見受けられたように思います。外側線の橋梁にさしかかる手前の購買から平坦に変化する総曲線がきついで、そこで連結開放してしまうことがありました。	正確な場所不明のため継続調査します
①内側右回り走行時、踏切から下り坂になる時プラス製機関車が走行するとやや引っかかる	正確な場所不明のため継続調査します
①ポイント部分の導通不良による停車がまま見受けられるのでメンテナンスもしくはシステムの対処方法の検討要	ポイント導通不良問題について対策検討中
①フログ部分で接触不良が起きることがあったので、運転準備で必ずポイントを動かした方がよい事を明記した方がよいと思う	ポイント導通不良問題について対策検討中
①転換していない転轍機が動作していた	転換不良問題対策について検討中
①外側電留線入口付近架線柱のき電線吊りが折れていたのを、瞬着で直しました	ありがとうございます
①内側線に列車がのせにくい。	外線電留線内側に内線電留線スペース確保
①外側・鉄橋手前の坂から平らになるところで引っかかる	正確な場所不明のため継続調査します
①踏切がなりっぱなし、通過の瞬間に踏切が上がる(S字踏切)	異常動作時のリセット方法についてお客様の説明に追加
①CTCのテコ、倒したらルートが引けるのでは	動作順序を再検討します
①入口のフローリングに釘がでていたところがあった	修復しました。
①列車を愛でながら雑談できるベンチがあると良いです	検討いたします
①信号操作とコントローラーがやや離れているので、少人数だと動かしにくい	ステージ3以降でオリジナルリモートコントローラを実現予定
①中央駅の出発信号機、本線以外からの出発でも進行現示で良いと思います	信号機の現示データの変更を行います。

②要望したいこと

意見内容	対応内容
②移動用ワイヤレスコントローラーの設置	ステージ3以降での実現を検討中
②ロゲー→模型小屋の移動用スリッパ	設置しました。
②内線外線の転線が可能に	ステージ3以降での実現を検討中
②機関区が走行可能に	ステージ2で実現予定(モータ開発中)
②ヤードと機関区の通電	ステージ2で実現予定(モータ開発中)
②機関区の電化	ステージ2で実現予定(モータ開発中)
②機関区など現在のダミー線の箇所を通電して使えるようにしてほしい	ステージ2で実現予定(モータ開発中)
②カンタムサウンド対応	接続用基板製作後、運用中
②構内入線のヤードがあったら更にテンションUP!	レイアウト上難しいと思われます
②電留線と車両の入退場する場所があると良いと思います	レイアウト上難しいと思われます
②リアルな発車メロディの導入	導入可能か日本音楽著作権協会(JASRAC)に確認予定
②特にS字カーブの箇所で、カントがオーバースケールでも大き目に付けられていると見栄えも写真映えももっとよくなると思いました	レイアウト上難しいと思われます
②電留線を増やしてほしい	外線電留線内側に内線電留線3線2020年完成予定(電化を含む)
②外左回り以外の路線にも電留線がほしい	外線電留線内側に内線電留線3線2020年完成予定(電化を含む)
①ストラクチャーの充実をしてほしい(サンプルでヤード証明灯、詰所A/B置いておきました@勝田工房)	順次作業を進めます
②ルート構成はテコを傾した時に構成する方がよりリアルになると思います	動作順序の再検討中
②見通しの悪い左カーブの場内信号機(外右回り信号所、高架)は右側建植の方が実感的	一部の信号機で建植位置の再検討中
②出発信号機はなるべく左側建植の方がしっくりくる(左右建植混在は誤認防止の工夫がほしい。特に外左回り中央駅2・3番)	一部の信号機で建植位置の再検討中
②内回り線にも車両の転線ができる設備を作してほしい	順次作業を進めます
②側線の連動化	順次作業を進めます
②引き上げ線横の内側右回りに予告付信号機1つを追加してほしい	当該箇所に中継信号機の設置を検討中
②DCC対応にしてほしい	ステージ3以降での実現を検討中
②シーナリーが増えてくと電柱等に引っ掛けそうになります	シーナリー設計で検討します
②情景の充実	順次作業を進めます
②(レイアウト案)市街地・お寺。海岸沿い	順次作業を進めます
②信号操作監の線路表示が小さいので大きく表示してほしい	拡大機能の追加を検討します
②コントローラーをTS-1のみではなくKATO/TOMIXなどのコントローラーを接続できると良い(リモートコントローラーが使えると可)	ステージ3以降で各種コントローラ用コネクタを用意することを検討します
②駅構内の給電を別系統にすると走行中の進路を変えた時に他の列車が動かずにすむかと思えます	検討いたします
②蚊取線香用にライターがほしい	設置しました
②DCC対応化(現在のママでも使用は可)	第2フェーズ以降で実現予定(試験が必要)
②コントローラーを持ち込めるようにしてほしい	第2フェーズ以降で各種コントローラ用コネクタを用意することを検討します
②撮影を考えると少し証明が暗い。欲を言うと投光器のようなものが欲しい。	検討いたします
②外周に長椅子があるとうれしい	検討いたします
②外周部に椅子を置いてほしい	検討いたします
②レイアウト室にトイレを付けてほしい	構造上難しいので宿泊施設でのご利用をお願いします
②トイレがほしい	構造上難しいので宿泊施設でのご利用をお願いします

利用者へのヒアリング

意見内容	対応内容
②夏場に連泊で利用したいので、洗濯機が使えるようにしてほしい。	検討します
②多数回利用したいので、回数券や連続利用時のサービスが欲しい。	ステージ2で利用システムを改定します
②外側左回り線の高架駅構内信号機はトンネル出口にあるため、トンネル内に中継信号機が欲しい	第2フェーズでの追加を検討中
②列車接近灯があると良い。	実現の検討中
②せっかく機関区があるのだから、貨物26両が入ることができる待避線が駅に欲しい。	レイアウト上難しいと思われます
②信号機について、駅構内の場内および出発信号機は4灯式でYY現示が欲しい。	現行信号機が3灯式であり、信号機の交換が必要で対応が難しい
②外左回り線の中央駅構内信号機について、建植位置をカーブの手前とするとリアルになる。	建植位置の再検討を行います
②前泊制度導入は是非願いたい。	ステージ2で利用システムを改定します。(前泊設置)
②DCCを使えるようにしてほしい(ただし現状でもカンタムサウンドシステムの基板を経由してDCCコントローラを接続できる)※ただし、シノハラのポイントなので開通ルート以外の列車には通電できない問題がある、とのこと。	DCCについては、篠原ポイント使用のため、完全の利用できません。但し検討いたします