2020年利用者の意見と対応

①要望したいこと ②問題に感じたところ ③感想

2021年5月18日

■対応済み ■対応予定(2021年以降) ■検討予定(2022年以降) ■未対応 ■感想

一般社団法人 嬬恋鐵の郷

発生日	意見内容	対応	対応内容
6.27	①ログハウスにもWiFiが欲しい。		模型小屋の強化されたWiFiは半径25m対応になっています。模型小屋側の壁に近い所であれば受信できる可能性があります。
	①ポイントに番号や名称が欲しい(問題個所を見つけられやすくするため)。		シールの貼付け方によってはリアリティを損ねる可能性があるため、現在慎重に方法を検討中です。
	①機関区で車両並べるとき、全車前照灯つけられるような線路通電が欲しいです。		
	①機関区冒進防止のため、レール端に死区間の導入		
	①ZBの導入(レール絶縁箇所に)		シーナリーの進捗により検討します。
	①ストラクチャーの導入(器具箱、人形、建物etc)		
	①てこ表示を少しおおきくする(老眼系はきついかも…)		操作用タブレットでは3回素早くタップすることで拡大する機能を実装しています。
	①内側からもコントローラー要望		2021年度から使用開始したタブレット型コントローラにより、部屋のどこからでも運転可能となりました。
	①地震等何かトラブった時に「全車緊急停止ボタン」の導入		
	①運転台付近にコンセントが欲しい。→持ち込みパワーパック用		お持ち込みパワーユニットをご使用になる場合は、運転電源切替基板の電源2側をご利用ください。
	①線路脇アクセサリの小粋な配置		現在進めている線路周辺のシーナリー強化の一環として、今後検討いたします。
	①踏切の警報器がスケールよりだいぶ大きい。		
	①クリーニングカーが欲しい。		現在開発中のクリーニングカーがあります。実走にはまだ、時間がようする案件です。
	①駅構内の軌道回路を2つにして分ける(機関車同士の連結などに使用)。		
	②ポイントでのショート(13番線出場)外側右回り 無電の死区間		ポイント通電のための仕組みを変更しました。
	②転てつ機密着度の改着(HOはプラス多いので)		
	②進路設定されてない線路も通電されていた。		ポイントの不転換があったと考えられます。
	③線路のウェザリングもキレイかつ車両もスムーズに動いていてよかったです。		
	③CTCのシステムが本格的かつわかりやすくて扱いやすかったです。		
	③まだまだ問題点が非常に多いかもしれませんが、安定した走りを心よりお待ちしております		
7.04～6	①遠隔操作用のタブレットに付けれるコントローラー		運転席以外の場所から運転可能なタブレット型コントローラをご用意いたしました。
	①各コントローラー付近にコンセントが欲しい		運転席正面にAC100Vコンセントをご用意いたしました。
	①機関庫にパンタ上がった状態でも入れるようにしてほしい		建物を嵩上げするしかありませんが、リアリティの観点から検討中です。
	①列車接近表示灯をトンネル及びカーブ付近に付けてほしい		トンネル内に装着したタイプの音響無し版を明かり区間に2か所設置する予定です。
	①タブレット操作用のタッチペンが欲しい		ご用意するために製品を調査中です。
	①クリーニングカーが4両ほしい(各線駅分で)		現在開発中のクリーニングカーがあります。実走にはまだ、時間がようする案件です。
	②ポイント部分のマッチ棒の調整		仕組みの変更を行いました。
	②ふみきりの動作不良(山正面 S字カーブ)		メンテナンス時にコネクタ配線の誤りが認められたため、修正しました。
	②鉄橋部分の線路が浮いている		レールの浮き上がり防止のために一部固定いたしました。
	③毎年くるたびに、おどろかされる(良い意味で)。		
7.09～10	①食器使用後の水切りが欲しい		
	①ログハウス前の階段の整備をお願いいたします(一部ブロックガタつき)。		コンクリート製の階段として整備いたしました。
	①蚊取線香用チャッカマン(ライター)		準備いたします。
	①クリーニングカーの販売(笑)		現在開発中のクリーニングカーがあります。実走にはまだ、時間がようする案件です。
	②ポイントの通電(フランジが当たる)後付けのハンダ部分		ポイント通電の仕組みを変更しましたが、フランジの高い車両は外側線の走行をおすすめいたします。
	②5.6.7.8番線(外側右回り)トンネル手前 車輪が浮き、脱線する		脱線防止ガードレールの影響だった可能性が考えられます。処置いたしました。
	②5番線中央駅通電不良		
	②外側左回り電留線、2番、3番線ポイント不良		
	②貨物ヤードが欲しい		2022年度使用開始に向けて準備を進めております。
	②貨物操車場が欲しい		2022年度使用開始に向けて準備を進めております。
	②アンカプラーレールの設置		
	③毎回来るたびに変化があって楽しい。2泊したい位です(時間が止まって欲しい(笑))。		
7.23～24	①Wi-Fiの回線が弱く、画像の読み込み時などに時間がかかってします。回線の高速化をお願いしたい。		光ケーブルによる強化WiFiに変更いたしました。
	①ポイントを選択式と非選択式で切替えられるようにしてほしい(DCC用)。		
	②ロッジのコンセントの一部が使用できない(通電していない)		閉館期間に確認しましたが、再度確認いたします。
	②レイアウトのポイント部で欧州型などの一部の車両が、グイドレールに乗り上げて脱線してしまう。		ポイント通電機構の変更後、嬬恋鐵の郷所有の欧州車両では問題ないことを確認いたしましたが、フランジの高い車両は外側線の使用をおすすめします。
	③とても楽しかったです。1泊2日では時間が足りなかったため次回は2泊3日で訪れたいと思います。		
7.24	①カンタムやほかのコントローラを使用する際の説明書き		更新した取扱説明書の「運転電源切替基板」の項をお読みください。
	②今回は問題に感じたことはありませんでした		
	②ログハウスの食器用洗剤がほとんどなかった		毎回確認し、対応いたします。
	③とても楽しい時間を過ごせました		
8.02	①長編成(20m車15～25両ほど)が停められる留置線が各線路に1線以上あると良い		2021年度は内側右回り線に電留線を追加の上、運用開始しました。
	①外側線の外側にある留置線(バラストがない線)も機関区のようにCTLでポイントを操作できると良い		2022年度使用開始目標で準備を進めております。貨物ターミナルとなる予定です。
	①外側線←→内側線で車両を入れ換えられる回送線(CTCで制御できなくても可)があると良い		CTCで制御できるように準備中です。
	①KDカプラーの開放レールを設置して、機関車の交換などを楽しめるようにすると良い		
	②7番線に侵入する時、7と8番線で分岐するポイント(検修庫前)を通過すると脱線する(車両:TOMIX北斗星など)。		ポイントの通電機構への乗り上げが発生したと推測されます。通電機構は変更いたしました。
	②検修庫にパンタグラフが引っかかり、入庫できない(車両:TOMIX EF64・ED75など)		建物を嵩上げするしかありませんが、リアリティの観点から検討中です。
	③とても楽しく車両を走らすことができました。また訪れたいです。		
	③要望もすぐ検討してくれる対応が良かったです。ありがとうございました。		
	③管理がよくいきとどいておりスムーズな走行や入換が楽しめました。		
	③CTCの制御についてはとてもよく出来ており、実際のものとかわらずやりやすかったです。		
	③他のレンタルレイアウトは正直1回行けば充分かなとおもうことが多いですが、また来たいと思えるほどすばらしかったです。ありがとうございました。		
8.12	①線路のメンテナンスは、必要以上にやってほしい。通電不良部が多く走行にいちじるしく問題があった(ポイントも)		2020年度は線路に施した塗装が一部レールの踏面に付着し、除去しきれていなかった可能性があります。
	①今回まともに走行出来無い時間帯が非常に多く、すごくフラストレーションがたまった		同上
	①トイレを設置して欲しい		トイレのスペースがとれないため、ご不便をおかけしますがログハウスのご利用をお願いしております。
	①駅を早く完成して欲しい。		現在、屋根の製作と照明取付を行っております。
8.19～21	①西からの陽光が強いので、西側窓にカーテンが欲しい。		検討中です。
	①レイアウト付近にトイレが欲しい。		トイレのスペースがとれないため、ご不便をおかけしますがログハウスのご利用をお願いしております。
	①外側下りの引上げ線に外側上り線からもアプローチできる渡り線を追加してほしい(信号場経由では編成長が短かすぎるため)。		2022年度使用開始を目標に準備中です。
	①ほぼ全てのポイントでガードレールが軌道面以上の高さであり、低床車の床下に接触しているため、交換又は高さの調整、加工をしてほしい。		走行に支障する一部のガイドレールを除去しました。
	②外側上り線は機関区付近のポイントが多すぎて、通貨のたびに脱線やショートなどが多発する。		通電機構を変更いたしました。
	②7番線、8番線が切り替わらず、8番線を開通させても7番線の車両が動いてします。		通電機構を変更いたしました。
	②外側下り線では進路構成や信号現示にエラーが多く、リセットを要することが多い(出発信号機のG現示が2線に同時に出たり、別の線に出ることもある)。		通信不良が発生していた可能性があり、2021年度は自動運転に向けて頑強な通信方式への改修を行いました。
	②ネズミが侵入していたので対策が必要。		ご迷惑をおかけしました。見かけられた動物はネズミではなくヤマネ(天然記念動物)と思われます。ヤマネは森の天使と言われ、見るだけで奇跡です。現在、忌避剤(木炭酢)を散布して逃げたもようです。
	③半分以上の時間を保線作業に費やしたほか、脱線やショートが終始多発し、車両側へのダメージが大きくなってしまった。特に金属製車両ではほとんどが安心して倉庫王させることができなかった。安心して楽しめるようになるとうれしい。夜分に緊急対応していただきありがとうございました。		ご迷惑をおかけしました。ポイントのガイドレールの取付に問題があり、緊急対応させていただきました。
8.21～23	①引上線に向けての入換信号機と引上線から出る入換信号機があったら良い。機関区も同様		2022年度使用開始に向けて各電留線への入換信号機設置工事を検討しております。
	①やはりDCC運転時はポイントを非選択式に出来ると良い(アナログユーザーや信号システム上の課題は理解しています)。		
	①車種別(機関車or電車)で信号現示を変化させられたら面白いデス(機関車は場内警戒で入るナド)。		メインPCのCTCでは場内信号機を対象に、停車列車に対応した場内Y、出発Rに指定可能です。
	①ドコモの電波状態が良くなるといいなと思う。		現在ドコモのみ通信状態が悪く、ご迷惑をおかけしております。ドコモには地主から問合せ中です。
	②踏切(NO.1、NO2)の動作が止まらなくなることが多かった		一部の車両検知センサのコネクタについて、メンテナンス時に誤った処置がされていたため修正いたしました。
	②タブレットでの信号の操作は、やりにくさを感じた(タップしても反映されない)。		タブレットでの信号操作機能は新型システムでは不採用といたしました。
	②どちらかといえば要望ですが、裏側の信号場の信号機やポイント、車両の状態が確認出来るようにカメラが欲しい。		2022年度使用開始に向けて、一般的なカメラの取付を検討中です。
	②外右回り、7.8番への振り分けのポイントのトングレールが密着しきらず脱線してしまうことが多い。		通電機構の変更を行いました。
	③初めて伺いまして、日々の疲れを忘れて楽しませて頂きました。色々書いてしまいましたが、総じて大変楽しかったです。ありがとうございます。多くがボランティアによって支えられ作られていることが信じられません。まだまだ発展段階とは言え、模型の域を超えようなクオリティに感動すると共に、これからが非常に楽しみです。また来ます。		
9.26～27	①撮影用に、常点灯システムを導入してほしい。		
	①車両を出すために、レイアウト側に大きい机があるといいです。		
	③すごく感動しました！また来ますので、よろしくお願いします！シーナリーも今後楽しみにしております。		
10.28～30	①内側左回り線、山の前の踏切周囲で軽い車が浮く。		現在、少しずつ線路線型の見直しと修正を進めております。